

プライバシーポリシー

当社は、当社が提供するサービス「Bookyou」(以下「本サービス」といいます。)お客様の個人情報保護について、次のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定め、本ポリシーに基づき、適正に個人情報を取り扱います。なお、本ポリシーで使用する用語の定義は、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)に準拠します。

(取得する個人情報の項目)

1. 当社は、お客様に関する次に掲げる個人情報を取得します。

- (1) お客様が本サービスの会員登録の際に当社に対して提供した、アカウントの種類、メールアドレス、パスワード、居住国、国籍、都道府県、市区町村、写真、性別、生年月日、ユーザーネーム、氏名、紹介文、利用言語、職業、本サービスの利用目的その他の質問事項を含む情報
- (2) お客様が本サービスに対して投稿した文字列、画像、音声、動画その他の情報(他のお客様との間のお取引に関連する内容(お取引に関連する日時、報酬、評価、取引の具体的な内容等の情報を含みます。))や他のお客様との間の送受信メッセージ等の内容(送受信者、日時等を含みます。))も含まれます。)
- (3) お客様が本サービスに対して登録したサービスにかかるアカウントにお客様が登録している情報その他お客様が登録したことにより第三者が提供するサービスから受領した情報
- (4) クッキー(Cookie)ID等の識別子、ご利用の端末情報、ブラウザ情報、言語情報、位置情報その他のサービスの利用状況(アクセスログ、IP アドレス、OS情報、バージョン情報、言語設定等を含みます)に関する情報
- (5) お取引内容及び購入履歴に関する情報等並びに決済及びその方法に関する情報
- (6) 前各号のほか、お客様から当社へのお問い合わせやご連絡等に関する情報等

(利用目的)

2. 当社は、お客様の個人情報を、次に掲げる利用目的(以下「本利用目的」といいます。)の範囲内において、取得及び利用いたします。

- (1) 本サービスへの登録及び本サービス利用時の本人認証並びにお客様の管理のため
- (2) 本サービスのご提供、維持のため
- (3) 本サービスの開発、改善のため
- (4) 本サービスの利用料金をご請求するため
- (5) 不正行為等の防止 対応のため
- (6) 本サービスの保守 管理のため
- (7) 本サービスの利用に関する分析、調査 統計処理をするため
- (8) お問い合わせ対応及びお客様へのご連絡のため
- (9) 本ポリシー記載の方法による、第三者に対する提供

(第三者提供)

3. 当社は、次に掲げる場合を除いて、当社が取り扱う個人情報を、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者には提供いたしません。

- (1) 法令に基づくとき。
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。

- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (5) その他法令で認められるとき。

当社は、個人情報保護法に基づき、個人情報取扱事業者が講ずべきこととされている措置に相当する措置を講じている外国にある第三者に個人情報を提供するときは、当該措置の継続的实施を確保するために必要な措置を講じています。当該措置の詳細については、「**7. お問い合わせ窓口**」までお問い合わせください。

(外部サービスの利用)

4. 当社は、本サービスの提供にあたり、次のとおり、当社以外の第三者が提供するサービスに対して本サービスにおいて取得した情報を送信しています。

送信先	利用サービス名	送信対象情報	送信理由	送信先サーバー設置国
Google LLC ¹	Google カレンダー	・ 本サービスにおけるブッキングの時刻及びブッキング名	本サービス上の情報とお客様が利用するGoogleカレンダーに登録された情報とを同期するため	米国
	Googleマップ	・ 住所検索用のキーワード ・ IPアドレス ・ 現在位置情報	お客様の位置情報を特定するため	米国
	Gemini ²	・ お客様が本サービス内でアップロードした運転免許証の画像及び運転免許証に記載された情報	画像分析によりお客様の運転免許証に記載された登録情報を抽出するため	米国
Clarifai, Inc.	Clarifai AI ³	・ お客様が本サービス内に投稿した画像、動画	お客様が投稿した画像、動画が法律に抵触する等の不適切なものでないか確認するため	米国
Microsoft Corporation ⁴	Azure Cognitive Services Translator	・ お客様が本サービスに投稿した文章等のテキスト情報	お客様の投稿した文章を翻訳するため	米国

¹ <https://policies.google.com/privacy>

² <https://business.safety.google/processorterms/>

³ <https://www.clarifai.com/company/privacy-policy>

⁴ <https://www.microsoft.com/ja-jp/privacy/privacystatement>

⁵ <https://gmo-aozora.com/policy/privacy-policy.html>

GMOあおぞら ネット銀行株 式会社	GMOあおぞら ネット銀行API ⁵	・ お客様が本サービス に登録した金融機関に 関する情報(銀行コード 、支店コード、口座番 号、口座種類、口座名 義人)	本サービスから お客様に送金を 行うため	日本
GMOイブシロ ン株式会社	Fincode ⁶	・ お客様が本サービス に登録したクレジット ーカードに関する情報(カード番号、カード名 義人、CVC 有効期限)	本サービスにお いてお客様が料 金を支払うため	日本
ZEGOCLOUD PTE. LTD.	ZEGOCLOUD ⁷	・ 本サービスを利用し たビデオ通話における 音声及び映像	本サービスにお いてビデオ通話 機能をお客様に 提供するため	中国

各社における情報の取扱いにつきましては、本ポリシー記載の各サービスにかかるプライバシーポリシーをご確認いただきますようお願い申し上げます。

米国における個人情報保護制度につきましては、個人情報保護委員会が提供する情報を、次のリンクからご確認いただきますようお願い申し上げます。

https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_america/

また、中国における個人情報保護制度につきましては、個人情報保護委員会が提供する情報を、次のリンクからご確認いただきますようお願い申し上げます。

https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_china/

(安全管理措置)

5. 当社は、その取り扱う個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。当社が講じる安全管理措置については、「**7. お問い合わせ窓口**」までお問い合わせください。

(開示等の請求)

6. 当社は、次に定めるとおり開示等の請求(利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求をいいます。)に対応します。

(1) 利用目的の通知又は個人情報若しくは第三者提供記録の開示

お客様は、当社に対し、下記(4)に定める手続に従って、個人情報保護法において認められる範囲内において、利用目的の通知を求め、又は、個人情報若しくは第三者提供記録の開示を請求することができます。ただし、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、開示を行わないことがあります。

- 1 開示することでご本人様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- 2 開示すること当社業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- 3 開示することが法令に違反することとなる場合

⁶ <https://www.fincode.jp/privacy/>

⁷ <https://www.zegocloud.com/terms-of-service>

4 開示の請求がご本人様からであることが確認できない場合

なお、利用目的の通知又は個人情報若しくは第三者提供記録の開示を請求される場合には、下記(4)に定める開示手数料をいただきます。

(2) 訂正・追加・削除

お客様は、当社に対し、下記(4)に定める手続に従って、個人情報の訂正・追加・削除を請求できます。その場合、当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報保護法において認められる範囲内において、当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。

(3) 利用の停止又は第三者提供の停止

お客様は、当社に対し、下記(4)に定める手続に従って、個人情報の利用の停止又は第三者提供の停止を請求できます。その場合、当社は、個人情報保護法に従って適切に対応いたします。

(4) 手続

お客様は、開示等の請求を行う場合には、「7. お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。請求にかかる手続の詳細につきましては、下記窓口にてご案内いたします。

なお、利用目的の通知及び個人情報又は第三者提供記録の開示にかかる手数料については、不開示及び利用目的の非通知の場合においても、1回の請求につき1000円をいただきます。

(お問い合わせ窓口)

7. ご意見、ご質問、苦情のお申出、開示等の請求その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までご連絡ください。

(郵送の場合)

107-0052

東京都港区赤坂2-21-4天翔赤坂ANNEXビル4F407i

Bookyou株式会社

個人情報取扱い担当 宛

(オンラインの場合)

E-mail info@bookyou.net

〇〇年〇〇月〇〇日制定