

BookYou 利用規約

最終改訂日: 2025年12月26日

本利用規約(以下「本規約」といいます。)は、BookYou株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する「BookYou(ブックユー)」(以下「本サービス」といいます。)の利用条件および当社と会員との間の権利義務関係ならびに会員間取引の条件を定めるものです。会員は、本規約の内容を十分に理解し、これに同意したうえで、本規約に従い本サービスを利用するものとします。

第1条(目的)

- 本規約は、本サービスの利用条件、当社と会員との間の権利義務関係および会員間取引の条件を明確に定め、本サービスの円滑かつ適正な運営を図ることを目的とします。
- 本規約は、紛争の未然防止および発生時の迅速な解決のために定められるものです。

第2条(定義)

本規約において使用する用語の定義は次のとおりとします。

- 「会員」: 本規約に同意のうえ本サービスを利用する者
- 「キャスト」: 当社所定の審査を通過し、ビデオ会話サービスを提供する会員(日本国内居住者に限る)
- 「クライアント」: キャストのサービスを予約・利用する会員(居住地を問いません)
- 「会員間契約」: 本サービスを通じて成立する、キャストとクライアントとの間の契約
- 「ポイント」: 本サービスにおける役務提供を受ける対価の前受として購入される数値上の単位
- 「コンテンツ」: プロフィール、投稿(写真・動画・文章等)、表示情報、プログラム等一切

第3条(本サービスの内容)

- 本サービスは、キャストが提供する1対1のビデオ会話サービスを、クライアントが予約し利用できるマーケットプレイス型サービスです。
- 本サービスは、恋愛、出会い、交際、性的行為、性的サービスその他これらに類する目的で利用してはならないものとします。
- 本サービスは、現時点ではiOS/Android向けアプリとして提供されます。当社は将来、本サービスの全部または一部をウェブブラウザ等で提供することがあります(以下「Web版」といいます)。
- 当社は、本サービスの内容、仕様、機能、提供条件、提供地域等を、当社の裁量で変更することができます。

第4条(適用・ガイドライン)

- 本規約は、本サービスの利用に関する当社と会員との間の一切の関係に適用されます。
- 当社が本サービス上または当社ウェブサイト上に掲示するガイドライン、ルール、注意事項等は本規約の一部を構成します。
- 本規約と前項の定めが異なる場合には、前項の定めが優先します。

第5条(会員登録および利用資格)

1. 本サービスの利用は18歳以上の者に限ります。会員は、登録・利用の都度、18歳以上であることを表明し保証します。
2. クライアントは、本サービスで使用する決済手段が自己名義であることを表明し保証します。
3. キャストは審査制とし、当社は、顔写真付き身分証明書(有効期限内)の提出等により本人確認・年齢確認を行います。当社は必要に応じ追加資料の提出を求めることがあります。
4. 当社は、虚偽、誤記、記載漏れ、反社会的勢力該当、過去の違反その他当社が不適切と判断する事由がある場合、登録を拒否し、または登録後に取り消すことができます。

第6条(登録情報の変更)

会員は、登録情報に変更があった場合、当社所定の方法により速やかに当社へ通知するものとします。

第7条(アカウント管理)

1. 会員は、自己の責任において認証情報(ID、パスワード、認証用端末等)を管理し、第三者に利用させてはなりません。
2. 認証情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

第8条(表明保証・遵守事項)

会員は、本サービスの利用にあたり、次の事項を表明し保証します。

- (1) 本規約および適用法令を遵守すること
- (2) 非アダルト・非恋愛目的で利用すること
- (3) 他の会員の権利利益(名誉、プライバシー、知的財産権等)を侵害しないこと
- (4) 自己の利用環境(通信回線、端末、周辺環境)を整え、自己の責任で利用すること

第9条(キャストの法的地位)

1. キャストと当社との関係は雇用関係ではなく、業務委託関係です。
2. キャストは、税務申告、必要な許認可の取得その他法令上必要な手続きを自己の責任と費用で行うものとします。

第10条(会員間契約の成立)

1. クライアントが予約を申込み、キャストが承諾した時点で、キャストとクライアントとの間に会員間契約が成立します。
2. 会員間契約はキャストとクライアントとの間で成立するものであり、当社は当事者とはなりません。当社は、会員間契約の履行・品質・適法性等について保証しません。

第11条(ポイントの購入・性質・有効期限)

1. クライアントは、当社所定の方法によりポイントを購入して本サービスを利用します。

2. ポイントは、本サービスにおける役務提供の対価の前受としての利用を予定するものであり、換金・譲渡・質入れ等はありません。
3. ポイントは、購入日から6か月を経過した時点で失効します。失効したポイントについて、会員は当社に対し返還、払戻しその他名目を問わず一切請求できません。
4. 当社は、関係法令を踏まえ、本サービスの実態に即してポイント制度を設計・運用します。法令解釈・運用の変更等により必要が生じた場合、当社はポイント制度を変更できるものとします。

第12条（機能制限）

1. クライアントは、保有ポイントが1,000ポイント未満の場合、当社所定の範囲でキャスト検索機能の全部または一部を利用できないことがあります。
2. 当社は、本サービス上の機能（検索、フィード閲覧、予約、通話等）について、会員の属性、利用状況、不正防止等の観点から、利用条件・表示範囲・回数等を制限できるものとします。

第13条（録画・録音・スクリーンショット等の禁止）

1. 会員は、ビデオ会話の内容、画面、音声等を、録画、録音、撮影、スクリーンショット、画面収録、複製、公衆送信その他これらに準ずる行為をしてはなりません。
2. 当社が技術的制限を設ける場合であっても、当該制限が完全な防止を保証するものではなく、会員は本条違反の責任を免れません。
3. 会員が本条に違反した場合、当社は、削除要請、利用停止、法的措置その他必要な措置を講じることができます。

第14条（課金単位・通話終了）

1. 課金は1分単位で行います。秒単位の端数は四捨五入により分換算します。
2. キャストは、当社所定の範囲で通話を終了することができます。ただし、不合理または濫用的な終了が認められる場合、当社は返金、調整、利用停止等の措置を行うことがあります。

第15条（仮払・報酬・精算）

1. クライアントが支払う対価はキャストの役務提供に対する対価であり、キャストは当社に対し当該対価の受領権限を付与します。クライアントは当社に対しポイントにより支払います。
2. クライアントが支払ったポイント相当額は、役務提供完了までの間、当社により仮払として管理されます。
3. ビデオ会話終了時点で、当社は、実際に実施された分数に応じた対価相当額から第16条の費用を控除した残額を、キャストに対する業務委託報酬（以下「キャスト報酬」といいます。）として確定させます。
4. キャスト報酬は実施分数に応じてのみ発生し、未実施分については発生しません。
5. キャンセル、返金、取消しその他の事由により当社がクライアントへ返還処理を行った場合、当該返還対象分に対応するキャスト報酬は発生しないものとします。

第16条（利用料・通信料）

1. クライアントは、キャストに支払う対価とは別に、当社に対し次の費用を支払うものとします。
(1) プラットフォーム利用料:キャスト受取額に対し33%(消費税込)相当額をクライアントが負担します(当社所定の方法で算定します)。
(2) 通信料:10円(税込)/分
2. 前項の費用は、当社所定の方法によりポイントから控除されます。
3. 当社は、既に支払われた利用料および通信料について、理由のいかんを問わず返還義務を負いません。

第17条(キャスト報酬の支払・振込)

1. キャストは、当社所定の方法により、キャスト報酬の振込申請を行うことができます。
2. 当社は、キャストが登録した自己名義の銀行口座に対し、当社所定の期日に、振込手数料200円を控除して振り込みます。
3. キャスト報酬の請求権は、確定日から3年を経過した場合に消滅します。
4. キャスト報酬に関する税務(所得税、住民税、消費税等)はキャストの責任と負担で行うものとします。

第18条(キャンセル・遅刻)

1. キャストは、当社所定の範囲内でキャンセル料・キャンセルポリシーを設定できます。キャストは、当該ポリシーをプロフィール上の当社指定箇所に明示するものとします。
2. キャストが遅刻した場合、クライアントは、当社所定の方法により、無料返還(ポイント返還)を請求することができます。クライアントが待機を選択する場合の取扱いとは当社所定のルールによります。

第19条(通信環境・技術的制約)

1. 会員は、通信回線、端末性能、OS・アプリ・ブラウザの仕様、外部サービスの障害・仕様変更、混雑その他の要因により、遅延、乱れ、中断、切断等が生じ得ることをあらかじめ理解し、これを了承します。
2. 前項の事象によりサービスの全部または一部が利用できない場合であっても、当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、これに起因して会員に生じた損害について責任を負いません。

第20条(ユーザー生成コンテンツ・モニタリング)

1. キャストは、当社所定の方法により、写真、動画その他のコンテンツを投稿できる場合があります。
2. 当社は、投稿内容が本規約に違反し、または違反するおそれがあると判断した場合、事前通知なく、全部または一部の削除、非表示、修正、公開範囲変更等の措置を行うことができます。
3. 当社は、会員による通報、ブロック等の機能を提供することがあります。会員は当社所定の方法により通報等を行うことができます。

第21条(禁止事項)

会員は、本サービスの利用にあたり、次の行為をしてはなりません。

- (1) 非アダルト・非恋愛方針に反する行為
- (2) 法令、公序良俗、本規約またはガイドラインに違反する行為
- (3) 他の会員の個人情報を目的外で利用する行為、無断連絡、付きまとい等
- (4) 連絡先の交換、外部サービスへの誘導、オフプラットフォームでの直接取引

- (5) 虚偽の情報提供、なりすまし、不正アクセス、システムへの過度な負荷行為
- (6) 当社または第三者の権利(知的財産権、プライバシー、名誉等)を侵害する行為
- (7) その他当社が不適切と判断する行為

第22条(違反時の措置)

1. 当社は、会員が本規約に違反した場合、または違反のおそれがあると判断した場合、事前通知なく、投稿削除、機能制限、利用停止、会員登録取消し、返金調整等の措置を行うことができます。
2. 当社は、本条に基づき行った措置により会員に生じた損害について、一切責任を負いません。

第23条(知的財産権・投稿ライセンス)

1. 本サービスおよびコンテンツに関する知的財産権は、当社または正当な権利者に帰属します。
2. 会員が投稿・送信したデータについて、会員は当社に対し、本サービスの運営等に必要な範囲で利用する権利を許諾するものとします。

第24条(秘密保持)

会員は、本サービスを通じて知り得た非公開情報を目的外で利用または第三者に開示してはなりません。

第25条(サービスの停止・中断)

1. 当社は、必要があると判断した場合、事前通知なく本サービスを停止または中断できます。
2. 当社は、本条に基づく停止・中断により会員に生じた損害について責任を負いません。

第26条(サービス内容の変更・終了)

1. 当社は、本サービスの内容を変更し、または提供を終了できます。
2. 当社が終了する場合、当社所定の方法により事前に通知します。

第27条(免責)

1. 当社は、会員間契約に関する紛争について責任を負いません。
2. 当社が損害賠償責任を負う場合であっても、その上限は1万円とします。

第28条(損害賠償)

会員が本規約に違反し当社に損害を与えた場合、会員は当社に対し当該損害を賠償するものとします。

第29条(反社会的勢力の排除)

1. 会員は、反社会的勢力に該当しないことを表明し保証します。
2. 当社は、違反があった場合、利用停止等の措置を行うことができます。

第30条(退会)

1. 会員は、当社所定の方法により退会できます。
2. 未履行の契約がある場合であっても、義務は免れません。

第31条(規約の変更)

当社は、本規約を変更できます。

第32条(連絡・通知)

当社からの通知は、当社が適当と判断する方法で行います。

第33条(権利義務の譲渡禁止)

会員は、当社の承諾なく権利義務を譲渡できません。

第34条(事業譲渡)

当社は、事業譲渡に伴い権利義務および会員情報を承継させることができます。

第35条(分離可能性)

一部条項が無効でも、他の条項は有効に存続します。

第36条(存続)

本規約終了後も、その性質上存続すべき条項は有効に存続します。

第37条(準拠法・管轄)

1. 本規約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約に起因または関連する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

個人情報の取扱いについて

会員の個人情報の取扱いについては、当社が別途定めるプライバシーポリシーが適用されます。

BookYou Terms of Service

Last Updated: December 26, 2025

IMPORTANT: This English version is provided for reference purposes only.
The Japanese version shall prevail in the event of any discrepancy.

These Terms of Service (the “Terms”) set forth the conditions for using the “BookYou” service (the “Service”) provided by BookYou Inc. (the “Company”), as well as the rights and obligations between the Company and Clients and the conditions governing transactions between Clients. By using the Service, Clients acknowledge that they have fully understood and agreed to these Terms and will use the Service in accordance with them.

Article 1 (Purpose)

These Terms aim to clarify the conditions for use of the Service, the rights and obligations between the Company and Clients, and the conditions for transactions between Clients, in order to ensure the smooth and proper operation of the Service.

These Terms are also established to prevent disputes and to enable prompt resolution when disputes arise.

Article 2 (Definitions)

The definitions of the terms used in these Terms are as follows.

- (1) “Client” means a person who uses the Service after agreeing to these Terms.
- (2) “Cast” means a Client who has passed the Company’s screening process and provides one-to-one video call services (limited to residents of Japan).
- (3) “Client-to-Cast Contract” means a contract formed between a Cast and a Client through the Service.
- (4) “Points” means numerical units purchased as advance payment of consideration for receiving services through the Service.
- (5) “Content” means any and all items including profiles, posts (photos, videos, text, etc.), displayed information, and programs.

Article 3 (Description of the Service)

The Service is a marketplace-type service that allows Clients to book and use one-to-one video call services provided by Casts.

The Service must not be used for purposes related to dating, meeting people, romantic relationships, sexual activity, sexual services, or any similar purposes.

The Service is currently provided via iOS and Android applications. In the future, the Company may provide all or part of the Service via web browsers or other means (the “Web Version”).

The Company may change the content, specifications, functions, conditions of provision, and regions of provision of the Service at its discretion.

Article 4 (Application and Guidelines)

These Terms apply to all relationships between the Company and Clients in connection with the use of the Service.

Any guidelines, rules, or notices posted by the Company on the Service or on the Company’s website constitute a part of these Terms.

In the event of any inconsistency between these Terms and such guidelines or notices, the latter shall prevail.

Article 5 (Registration and Eligibility)

Use of the Service is limited to persons aged eighteen (18) or older. Clients represent and warrant that they are at least eighteen (18) years old at the time of registration and use.

Clients represent and warrant that the payment method used in the Service is registered under their own name.

Registration as a Cast is subject to screening. The Company verifies identity and age by requiring submission of a valid government-issued photo identification and may request additional documentation if necessary.

The Company may refuse or cancel registration if it determines that a Client has provided false information, omitted required information, is associated with antisocial forces, has committed past violations, or is otherwise inappropriate.

Article 6 (Changes to Registration Information)

Clients shall promptly notify the Company of any changes to their registration information by the method prescribed by the Company.

Article 7 (Account Management)

Clients are responsible for managing their authentication information, including IDs and passwords, and must not allow any third party to use it.

The Company shall not be liable for any damages arising from inadequate management, misuse, or unauthorized use of authentication information.

Article 8 (Representations and Compliance)

Clients represent and warrant that they will comply with these Terms and applicable laws and regulations, use the Service for non-adult and non-romantic purposes, not infringe the rights of other Clients or third parties, and prepare and maintain their own usage environment at their own responsibility.

Article 9 (Legal Status of Casts)

The relationship between Casts and the Company is that of independent contractors and not an employment relationship.

Casts are responsible for filing taxes, obtaining required permits or licenses, and completing any legally required procedures at their own expense.

Article 10 (Formation of Client-to-Cast Contracts)

A Client-to-Cast Contract is formed when a Client submits a booking request and the Cast accepts it.

Such contracts are formed solely between Casts and Clients, and the Company is not a party and does not guarantee their performance, quality, or legality.

Article 11 (Purchase, Nature, and Expiration of Points)

Clients purchase Points by the method prescribed by the Company.

Points are intended solely as advance payment for services and may not be redeemed for cash, transferred, or pledged.

Points expire six (6) months after the date of purchase, and expired Points may not be refunded or reclaimed.

The Company may modify the Points system as required by applicable laws or operational needs.

Article 12 (Functional Restrictions)

If a Client holds fewer than one thousand (1,000) Points, certain functions such as Cast search may be restricted.

The Company may impose additional restrictions based on Client attributes, usage conditions, or fraud prevention needs.

Article 13 (Prohibition of Recording and Screenshots)

Clients must not record, copy, screenshot, screen-record, or publicly transmit any part of video calls.

Technical restrictions do not guarantee complete prevention, and Clients remain responsible for violations.

The Company may take measures including suspension or legal action in the event of a violation.

Article 14 (Billing Units and Call Termination)

Billing is calculated on a per-minute basis, with fractions rounded to the nearest minute.

Casts may terminate calls within the scope prescribed by the Company, and unreasonable termination may result in refunds or other measures.

Article 15 (Advance Holding, Compensation, and Settlement)

Payments made by Clients are consideration for Cast services and are received by the Company on behalf of Casts.

Amounts paid are held as advance payments until service completion.

After completion, the Company calculates Cast compensation based on actual minutes performed, deducting applicable fees.

No compensation accrues for unperformed portions or refunded transactions.

Article 16 (Platform Fees and Communication Fees)

Clients shall pay the Company a platform fee equivalent to thirty-three percent (33%) of the Cast's receivable amount (tax included) and a communication fee of JPY 10 per minute.

These fees are deducted from Points, and no refunds will be provided.

Article 17 (Payment of Cast Compensation)

Casts may request bank transfer of compensation by the Company's prescribed method.

The Company transfers compensation to the Cast's registered account, deducting a transfer fee of JPY 200.

Claims expire three (3) years after confirmation.
Casts are responsible for all related taxes.

Article 18 (Cancellation and Lateness)

Casts may set cancellation policies within the scope prescribed by the Company.
If a Cast is late, Clients may request a return of Points in accordance with Company rules.

Article 19 (Network Environment and Technical Limitations)

Clients acknowledge that interruptions or delays may occur due to technical or network factors.
The Company shall not be liable for resulting damages except in cases of willful misconduct or gross negligence.

Article 20 (User-Generated Content and Monitoring)

The Company may delete or restrict content that violates or may violate these Terms.

Article 21 (Prohibited Acts)

Clients must not engage in illegal acts, external solicitation, misuse of personal information, impersonation, system abuse, or other acts deemed inappropriate by the Company.

Article 22 (Measures for Violations)

The Company may take measures including suspension, cancellation of registration, or adjustments without prior notice.

The Company shall not be liable for damages arising from such measures.

Article 23 (Intellectual Property Rights)

All intellectual property rights related to the Service and Content belong to the Company or rightful owners.

Article 24 (Confidentiality)

Clients must not disclose or misuse non-public information obtained through the Service.

Article 25 (Suspension or Interruption of the Service)

The Company may suspend or interrupt the Service without prior notice and shall not be liable for resulting damages.

Article 26 (Changes or Termination of the Service)

The Company may modify or terminate the Service and will provide notice where practicable.

Article 27 (Disclaimer)

The Company is not responsible for disputes arising from Client-to-Cast Contracts.
Any liability of the Company is limited to JPY 10,000.

Article 28 (Damages)

Clients who violate these Terms and cause damage to the Company shall compensate the Company for such damage.

Article 29 (Exclusion of Antisocial Forces)

Clients represent that they are not associated with antisocial forces, and violations may result in suspension.

Article 30 (Withdrawal)

Clients may withdraw by the method prescribed by the Company, and existing obligations shall remain.

Article 31 (Amendment of the Terms)

The Company may amend these Terms.

Article 32 (Notices)

Methods deemed appropriate by the Company will give notices.

Article 33 (Prohibition of Assignment)

Clients may not assign rights or obligations without the Company's consent.

Article 34 (Business Transfer)

The Company may transfer rights, obligations, and Client information in connection with a business transfer.

Article 35 (Severability)

If any provision is held invalid, the remaining provisions remain effective.

Article 36 (Survival)

Provisions that should survive by their nature remain effective after termination.

Article 37 (Governing Law and Jurisdiction)

The laws of Japan govern these Terms.

The Tokyo District Court shall have exclusive jurisdiction as the court of first instance.

Handling of Personal Information

The handling of Clients' personal information is governed by the Company's separate Privacy Policy, available at:

<https://bookyou.net>